DocuSign Envelope ID: ADBE4DA5-DE2D-42E0-8095-A86D8B08F603

Na Unidade Radiológica Capão da Canoa SA estamos sempre prontos para cuidar de você, por isso privacidade e segurança são prioridades e nos comprometemos com a transparência do tratamento de dados pessoais dos nossos usuários/pacientes, funcionários e prestadores de serviço. Por isso, a presente Política de Privacidade estabelece como é realizada a coleta, armazenamento, uso e transferência de dados de usuários/pacientes, funcionários e prestadores de serviço ou outras pessoas que utilizam nossos serviços.

Ao agendar consultas, exames ou visitar nossas dependências, você entende que coletaremos e usaremos suas informações pessoais e sensíveis nas formas descritas nesta Política, sob as normas de Proteção de Dados (LGPD, Lei Federal 13.709/2018) e as demais normas do ordenamento jurídico brasileiro aplicáveis. Dessa forma, a Unidade Radiológica Capão da Canoa SA doravante denominada simplesmente como UNIRAD, inscrita no CNPJ: 06.865.379/0001-89, no papel de Controladora de Dados, obriga-se ao disposto na presente Política de Privacidade.

1. Quais dados coletamos sobre você e para qual finalidade?

Coletamos seus dados pessoais para identificação das pessoas que realizam exames, consultas ou prestem qualquer tipo de serviço de forma a manter o controle e segurança de nossos pacientes e funcionários.

Nós podemos coletar, dependendo da relação do Titular com a **UNIRAD,** diversos dados, pessoais, técnicos, entre outros, dos Titulares, que, em conjunto, denominaremos Dados Pessoais e que incluem, mas não se limitam a:

a. Dados Cadastrais: Nome e sobrenome, numeração da documentação de identificação, data de nascimento, endereço de e-mail, número de telefone, forma de pagamento.

b. Dados Sensíveis: informações sobre a consulta médica, histórico de agendamentos, especialidade do profissional da saúde, motivo da sua visita, exames e/ou testes que o Usuário pode agendar, questionários e/ou detalhes adicionais relacionados à saúde.

c. Dados de hardware: Dados de seu aparelho, como o modelo, o fabricante, o sistema operacional e sua versão, ajustes do aparelho e outras informações que estejam disponíveis.

d. Dados de IP: Registro de dados relativos aos seus acessos (*logins* e *logouts*), que podem incluir o horário, a localização, o IP e o meio de acesso no aplicativo, que são registrados automaticamente por meio de nossos servidores quando do acesso do Usuário.

e. Dados de cookies: Por meio da utilização do Website, o Usuário disponibilizará todos os dados dos cookies (*arquivos que são enviados ao acessar o aplicativo/website e que armazenam os padrões e o histórico de navegação*), que auxiliam no reconhecimento do Usuário e suas preferências.

DocuSign Envelope ID: ADBE4DA5-DE2D-42E0-8095-A86D8B08F603

1.1. Os Dados Pessoais são utilizados para que possamos prover, operar, providenciar, melhorar e customizar a sua experiência conosco, o que acontece do seguinte modo:

Categoria de Dados Pessoais	Descrição
Dados cadastrais	São os Dados Pessoais (nome, e-mail, telefone, endereço etc.) coletados com as seguintes finalidades: - Contato com nosso atendimento ao cliente; - Envio de materiais informativos e conteúdos educativos; - Contato, por nossos atendentes, via e-mail, telefone, chat e mensagens de texto para marcar consultas, fazer pesquisas e/ou apresentar serviços; - Envio de faturas e lembretes de pagamento; - Envio de mensagens relativas ao suporte ou serviços, como alertas, notificações e atualizações; - Criação de conta/perfil em nossa plataforma; - Cumprimento de nossas obrigações legais, regulatórias e fiscais.
Dados sensíveis	Os dados sensíveis fornecidos por nossos Usuários podem ser coletados com as seguintes finalidades: - Prestação de serviços médicos, hospitalares e/ou laboratoriais; - Agendamento de consultas presenciais ou online; - Agendamento/solicitação de exames clínicos e análises laboratoriais.
Dados de hardware	Os dados do aparelho móvel no qual o Usuário está acessando o Website busca coletar informações para que possamos prover o correto funcionamento do Website nos mais diversos dispositivos, bem como permitem que nós otimizemos a sua performance e o seu desempenho.
Dados de IP	Os dados de IP são utilizados para termos certeza da identidade do Usuário que está acessando o *Website*, evitando, assim, que ocorram fraudes, dando maior segurança ao Usuário.
Dados de *cookies*	Os *cookies* dos Usuários são utilizados para que possamos gravar suas preferências e aperfeiçoar a experiência com o *Website* como um todo.

2. Como coletamos os seus dados?

Nesse sentido, a coleta dos seus dados pessoais ocorre da seguinte forma:
Cadastramento realizado através questionário e envio/entrega dos documentos junto ao balcão de atendimento de forma presencial, e-mail oficial ou aplicativos de mensagens oficial da UNIRAD *(WhatsApp, telegrama o outro)*.

2.1. Consentimento

É a partir do seu consentimento que tratamos os seus dados pessoais. O consentimento é a manifestação livre, informada e inequívoca pela qual você autoriza UNIRAD a tratar seus dados.
Assim, em consonância com a Lei Geral de Proteção de Dados, seus dados só serão coletados, tratados e armazenados mediante prévio e expresso consentimento.

DocuSign Envelope ID: ADBE4DA5-DE2D-42E0-8095-A86D8B08F603

O seu consentimento será obtido de forma específica para cada finalidade acima descrita, evidenciando o compromisso de transparência e boa-fé da UNIRAD para com seus pacientes, prestadores de serviço e visitantes, seguindo as regulações legislativas pertinentes.
Ao fornecer seus dados pessoais à UNIRAD, você está ciente e consentindo com as disposições desta Política de Privacidade, além de conhecer seus direitos e como exercê-los.
A qualquer tempo e sem nenhum custo, você poderá revogar seu consentimento.
É importante destacar que a revogação do consentimento para o tratamento dos dados não se aplica aos boletins, exames e prontuários médicos. As consequências pela revogação do seu consentimento será a impossibilidade de novos atendimentos.

3. Quais são os seus direitos?

A UNIRAD assegura a seus pacientes, prestadores de serviço e visitantes, seus direitos de titular previstos no artigo 18 da Lei Geral de Proteção de Dados. Dessa forma, você pode, de maneira gratuita e a qualquer tempo:

- Confirmar a existência de tratamento de dados, de maneira simplificada ou em formato claro e completo.
- Acessar seus dados, podendo solicitá-los em uma cópia legível sob forma impressa ou por meio eletrônico, seguro e idôneo.
- Corrigir seus dados, ao solicitar a edição, correção ou atualização destes.
- Limitar seus dados quando desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a legislação através da anonimização, bloqueio ou eliminação.
- Anonimizar seus dados tratados a partir de seu consentimento, caso não queira mais utilizar os serviços da UNIRAD, exceto nos casos previstos em lei.
- Revogar seu consentimento, desautorizando o tratamento de seus dados, exceto exames, boletins e prontuários.
- Informar-se sobre a possibilidade de não fornecer seu consentimento e sobre as consequências da negativa.

3.1. O tratamento de dados pessoais de crianças e de adolescentes deverá ser realizado em seu melhor interesse, nos termos do artigo 14 da legislação pertinente.

- A UNIRAD somente tratará os dados de crianças e adolescentes com autorização formal de pelo menos um dos responsáveis legais, com assinatura em termo de consentimento especifico.

4. Como você pode exercer seus direitos de titular?

Para exercer seus direitos de titular, você deve entrar em contato com UNIRAD de através dos seguintes meios disponíveis:
Fone: (51) 3665-2072
E-mail: adm@clinicaunirad.com.br
De forma a garantir a sua correta identificação como titular dos dados pessoais objeto da solicitação, é possível que solicitemos documentos ou demais comprovações que possam comprovar sua identidade. Nessa hipótese, você será informado previamente.

DocuSign Envelope ID: ADBE4DA5-DE2D-42E0-8095-A86D8B08F603

5. Como e por quanto tempo seus dados serão armazenados?

Seus dados pessoais coletados pela UNIRAD serão utilizados e armazenados durante tempo indeterminado ou conforme legislação para que as finalidades elencadas na presente Política de Privacidade sejam atingidas, considerando os direitos dos titulares dos dados e dos controladores.

Caso haja solicitação de exclusão dos dados pessoais, estes serão excluídos de nossas bases de dados ou anonimizados, ressalvadas as hipóteses legalmente previstas no artigo 16 lei geral de proteção de dados, a saber:

I – Cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador;

II – Estudo por órgão de pesquisa, garantida, sempre que possível, a anonimização dos dados pessoais;

III – Transferência a terceiro, desde que respeitados os requisitos de tratamento de dados dispostos nesta Lei; ou

IV – Uso exclusivo do controlador, vedado seu acesso por terceiro, e desde que anonimizados os dados.

Isto é, informações pessoais sobre você que sejam imprescindíveis para o cumprimento de determinações legais, judiciais e administrativas e/ou para o exercício do direito de defesa em processos judiciais e administrativos serão mantidas, a despeito da exclusão dos demais dados.

O armazenamento de dados coletados pela UNIRAD reflete o nosso compromisso com a segurança e privacidade dos seus dados. Empregamos medidas e soluções técnicas de proteção aptas a garantir a confidencialidade, integridade e inviolabilidade dos seus dados. Além disso, também contamos com medidas de segurança apropriadas aos riscos e com controle de acesso às informações armazenadas.

6. O que fazemos para manter seus dados seguros?

Para mantermos suas informações pessoais seguras, usamos ferramentas físicas, eletrônicas e gerenciais orientadas para a proteção da sua privacidade.

Aplicamos essas ferramentas levando em consideração a natureza dos dados pessoais coletados, o contexto e a finalidade do tratamento e os riscos que eventuais violações gerariam para os direitos e liberdades do titular dos dados coletados e tratados.

Entre as medidas que adotamos, destacamos as seguintes:

- Apenas empresas e pessoas autorizadas têm acesso a seus dados pessoais;
- O acesso a seus dados pessoais é feito somente após a assinatura do compromisso de confidencialidade;
- Seus dados pessoais são armazenados em ambiente seguro e idôneo.

A UNIRAD se compromete a adotar as melhores posturas para evitar incidentes de segurança. Contudo, é necessário destacar que nenhuma página virtual é inteiramente segura e livre de riscos. É possível que, apesar de todos os nossos protocolos de segurança, problemas de culpa exclusivamente de terceiros ocorram, como ataques cibernéticos de hackers, ou também em decorrência da negligência ou imprudência do próprio paciente ou prestador de serviço.

Em caso de incidentes de segurança que possa gerar risco ou dano relevante para você ou qualquer um de nossos usuários, comunicaremos aos afetados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados sobre o ocorrido, em consonância com as disposições da Lei Geral de Proteção de Dados.

DocuSign Envelope ID: ADBE4DA5-DE2D-42E0-8095-A86D8B08F603

7. Com quem seus dados podem ser compartilhados?

Tendo em vista a preservação de sua privacidade, a UNIRAD não compartilhará seus dados pessoais com nenhum terceiro não autorizado ou sem necessidade.
Seus dados poderão ser compartilhados com:

a. Fornecedores/Prestadores de Serviços/Parceiros: compartilhados, quando necessário, com empresas responsáveis pelo desenvolvimento e gestão do sistema de informação (*e-mail, redes de telecomunicações e provedores*), empresas parceiras vinculadas contratualmente à **UNIRAD** e prestadores de serviços que atuam, direta ou indiretamente, para prover alguma de nossas funcionalidades e aprimorar o atendimento ao Usuário;

b. Autoridades: compartilhados, quando necessário, com entidades e órgãos da Administração Pública, inclusive regulatórios, para fiscalizações e controles relativos ao cumprimento das obrigações fiscais e civis e demais autoridades estatais e as equiparadas, inclusive judiciais e arbitrais, que têm direito ao acesso de Dados Pessoais por força de lei.

c. Softwares: empresas responsáveis pelos softwares e demais tecnologias com a finalidade de aprimorar a segurança, analisar e solucionar problemas técnicos e coibir fraudes na utilização do Website.

d. Agências de Marketing: empresas responsáveis pelo marketing e publicidade da **UNIRAD** com a finalidade específica de personalizar serviços e produtos consumidos pelo Usuário.

Estes acessam e utilizam seus dados apenas na medida do necessário para a prestação dos serviços contratados e nossos contratos são orientados pelas normas de proteção de dados do ordenamento jurídico brasileiro.
Todavia, nossos parceiros têm suas próprias Políticas de Privacidade, que podem divergir desta.

Além disso, também existem outras hipóteses em que seus dados poderão ser compartilhados, que são:

I – Determinação legal, requerimento, requisição ou ordem judicial, com autoridades judiciais, administrativas ou governamentais competentes.
II – Proteção dos direitos da UNIRAD em qualquer tipo de conflito, inclusive os de teor judicial.

7.1. Transferência internacional de dados

Alguns dos terceiros com quem compartilhamos seus dados podem realizar o arquivamento de dados em nuvens de servidores que podem ser localizados ou possuir instalações localizadas em países estrangeiros. Nessas condições, de toda forma, seus dados pessoais estarão sujeitos à Lei Geral de Proteção de Dados e às demais legislações brasileiras de proteção de dados. Nesse sentido, UNIRAD se compromete a sempre adotar eficientes padrões de segurança cibernética e de proteção de dados, nos melhores esforços de garantir e cumprir as exigências legislativas.

DocuSign Envelope ID: ADBE4DA5-DE2D-42E0-8095-A86D8B08F603

Ao concordar com essa Política de Privacidade, você concorda com esse compartilhamento, que se dará conforme as finalidades descritas no presente instrumento.

8. Alteração desta Política de Privacidade

A atual versão da Política de Privacidade foi formulada e atualizada pela última vez em: 19 de abril de 2023.

Reservamos o direito de modificar essa Política de Privacidade a qualquer tempo, principalmente em função da adequação a eventuais alterações feitas em nosso site ou em âmbito legislativo.

Eventuais alterações entrarão em vigor a partir de sua publicação em nosso site e sempre lhe notificaremos, por meio eletrônico.

Ao agendar consultas ou exames e fornecer seus dados pessoais após tais modificações, você as consente.

9. Responsabilidade

A UNIRAD prevê a responsabilidade dos agentes que atuam nos processos de tratamento de dados, em conformidade com os artigos 42 ao 45 da Lei Geral de Proteção de Dados.

Nos comprometemos em manter esta Política de Privacidade atualizada, observando suas disposições e zelando por seu cumprimento.

Além disso, também assumimos o compromisso de buscar condições técnicas e organizativas seguramente aptas a proteger todo o processo de tratamento de dados.

9.1. Isenção de responsabilidade

Conforme mencionado no Tópico 6, embora adotemos elevados padrões de segurança a fim de evitar incidentes, não há nenhuma página virtual ou local inteiramente livre de riscos. Nesse sentido, a UNIRAD não se responsabiliza por:

I – Quaisquer consequências decorrentes da negligência, imprudência ou imperícia dos usuários em relação a seus dados individuais. Garantimos e nos responsabilizamos apenas pela segurança dos processos de tratamento de dados e do cumprimento das finalidades descritas no presente instrumento.

Destacamos que a responsabilidade em relação à confidencialidade dos dados de acesso ao site da UNIRAD é do usuário.

II – Ações maliciosas de terceiros, como ataques de hackers, exceto se comprovada conduta culposa ou deliberada da UNIRAD ou de suas empresas operadoras dos dados.

Destacamos que em caso de incidentes de segurança que possam gerar risco ou dano relevante para você ou qualquer um de nossos usuários, comunicaremos aos afetados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados sobre o ocorrido e cumpriremos as providências necessárias.

III – Inveracidade das informações inseridas pelos pacientes, prestadores de serviço ou visitantes nos registros necessários para cadastro e armazenamento de dados; quaisquer consequências decorrentes de informações falsas ou inseridas de má-fé são de inteiramente responsabilidade do titular dos dados.

DocuSign Envelope ID: ADBE4DA5-DE2D-42E0-8095-A86D8B08F603

10. Encarregado de Proteção de Dados

A UNIRAD disponibiliza os seguintes meios para que você possa entrar em contato conosco para exercer seus direitos de titular:
Fone: (51) 3665-2072
E-mail: adm@clinicaunirad.com.br

Caso tenha dúvidas sobre esta Política de Privacidade ou sobre os dados pessoais que tratamos, você pode entrar em contato com o nosso Encarregado de Proteção de Dados Pessoais, através dos seguintes canais:
Diego Pereira de Lima, Gerente Administrativo.
Fone: (51) 3665-2072– E-mail: diego.lima@clinicaunirad.com.br

Guido Renato Sander

Sócio Diretor

JOACIR MARCELO SGARBOSSA:97693499091
Assinado de forma digital por JOACIR MARCELO SGARBOSSA:97693499091
Dados: 2023.05.17 10:02:04 -03'00'

Joacir Sgarbossa

Sócio Diretor